

A mediação como componente de estudo dentro da gestão da informação

Calíope Spíndola
Dalton Martins

Motivação

Curiosidade a respeito da inteligência coletiva

- mapeamento coletivo;
- raciocínio sistêmico (integração do todo);
- técnicas coletivas (métodos de conversação);
- leitura do livro “Como resolver problemas complexos – uma forma aberta de falar, escutar e criar novas realidades” (Adan Kahane)

Revisão Bibliográfica

- Revisão bibliográfica com dez artigos a respeito da mediação e sua relação com a informação envolvendo as características do profissional da informação e conceitos da ciência da informação;
- Compreensão da conexão da mediação com a comunicação, conhecimento humano e a dinâmica de informações entre as pessoas;
- Questionamento a respeito da relação direta entre mediação e os cursos de gestão da informação .

Revisão Bibliográfica

- “Mediação é uma intervenção do profissional da informação na maneira como a informação é transmitida aos receptores de forma a simplificar o entendimento. A mediação possibilita que a informação transmitida seja, de fato, relevante e atenda a real necessidade informacional do usuário.” (Almeida Júnior, 2006)

Metodologia

- Levantamento de documentos relevantes dos cursos de graduação em GI no Brasil (ppc, grade curricular).
- Busca dos termos “mediação” e “media” nos documentos levantados.

Resultados

- **UFU**

- “intermediação”
- Caracterização do profissional.

- **UFG**

- “intermediário” e “mediação”
- Caracterização do profissional.
- Bibliografia complementar

- **UFPE**

- Maior número de termos encontrados;
- “mediadora”, “intermediário”, “mediações” e “mediação”;
- Sentido de construção do conhecimento.

- **UFPR**

- Nenhum termo encontrado.

- Termos encontrados não fazem referência direta ao contexto discutido no artigo;
- Estímulo à construção do conhecimento;
- Identificação da necessidade informacional como base da GI;
- Interação social;
- Inclusão dos processos de mediação na formação do profissional de GI.

Trabalhos Futuros

- Pesquisas detalhadas a respeito do uso da medição;
- Entrevistas/questionários com professores, coordenadores e estudantes.

